

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování jazykových kurzů pro veřejnost

Jazyková škola: **Face 2 Face – Interactive s.r.o.**
Ing. Martina Krejčí
se sídlem ve Frýdku-Místku, Řeznická 29, PSČ 738 01
IČO: 05262402

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti jazykové školy a zákazníka a jsou nedílnou součástí přihlášky do jazykového kurzu, kterou zákazník může vyplnit na předtištěném formuláři jazykové školy nebo na elektronickém formuláři dostupném na webových stránkách jazykové školy (www.face2face.cz).
2. Zákazník se může přihlásit do individuálních či do skupinových jazykových kurzů (minimální počet pro jeden skupinový kurz, není-li stanoveno jinak, jsou čtyři studenti), které jazyková škola pro dané období vyhlásila, a které se konají v sídle jazykové školy, učebnách jazykové školy určených v přihlášce, popřípadě na jiném se zákazníkem předem smluveném místě.
3. Nenaplní-li se minimální počet studentů jazykového kurzu, bude buď kurz zrušen a přihlášeným zákazníkům bude vrácena zaplacená cena kurzu, nebo bude po dohodě otevřen kurz pro menší než minimální počet studentů; v takovém případě si však jazyková škola vyhrazuje právo stanovit individuální cenu kurzu, která bude tuto skutečnost zohledňovat.
4. Jazyková škola si vyhrazuje právo:
 - požadovat po zákazníkovi absolvování znalostního testu za účelem doporučení vhodné úrovně jazykového kurzu,
 - zrušit z vlastního rozhodnutí probíhající jazykový kurz; v takovém případě bude zákazníkovi vrácena poměrná část ceny zrušeného kurzu v závislosti na odučených hodinách,
 - změnit osobu lektora jazykového kurzu i v jeho průběhu,
 - stanovit rozvrh jednotlivých jazykových kurzů, tj. určit přesný termín, kdy vyučovací hodiny kurzů proběhnou,
 - pro případ, že nebude možné realizovat některou vyučovací hodinu ze závažných důvodů na straně jazykové školy, např. pro nemoc lektora, zvolit náhradní způsob a termín zajištění výuky, který bude zákazníkovi s dostatečným předstihem sdělen,
 - nechat vyučovací hodinu proběhnout i jen s jedním studentem, přičemž ostatním studentům, kteří se nedostavili, tato hodina nahrazena nebude,
 - nenahradit vyučovací hodinu, na kterou se bez vážné omluvy do patnácti minut od jejího stanoveného zahájení nedostavil žádný ze studentů,
 - požadovat po studentovi individuálního jazykového kurzu, aby se z vyučovací hodiny odhlásil nejpozději do 18:00 hod předchozího dne a současně se domluvil na nahrazení této hodiny, které musí proběhnout ve stejném období jako zaplacený individuální kurz, jinak právo na nahrazení této hodiny studentovi zanikne.
5. Zákazník je povinen:
 - poskytnout jazykové škole své osobní údaje v rozsahu uveden v přihlášce do jazykového kurzu; zákazník tímto dává jazykové škole svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů a s jejich použitím pro zasílání nabídek na pokračovací kurzy, jakož i nabídek na další služby jazykové školy
 - objednanou vyučovací hodinu zaplatit, a to i v případě, že z důvodů na jeho straně neproběhne

- vyvarovat se jednání, kterým by došlo k poškození majetku jazykové školy, a pokud i přesto škoda vznikne, v plné výši ji nahradit
 -
 - po přihlášení zaplatit úplnou cenu jazykového kurzu, a to i v případě, že se v průběhu kurzu rozhodne dále jej nenavštěvovat; místo v kurzu mu bude rezervováno po celou dobu jeho trvání.
6. Zákazník má právo:
- znát před zahájením jazykového kurzu výukové materiály, jejich rozsah a to, zda je jejich cena zahrnuta v ceně kurzu
 - zaplatit cenu jazykového kurzu hotově i bezhotovostní platbou ve prospěch účtu jazykové školy; se závazným způsobem úhrady ceny kurzu byl zákazník předem seznámen a je povinen jej dodržet
 - vytknout jazykové škole vady výuky (reklamace), a to písemně bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, nejpozději však do 5 pracovních dnů. Na později uplatněné reklamace nebude brán zřetel. V reklamaci je zákazník povinen uvést co konkrétně jazykové škole vytýká a jaký nárok vůči ní uplatňuje (např. slevu z ceny jazykového kurzu, nahrazení vyučovací hodiny apod.) O důvodnosti reklamace zákazníka jazyková škola rozhodne nejpozději do jednoho (1) měsíce poté, kdy jí bude doručena
7. Cena jednotlivých jazykových kurzů je určena v ceníku, který je dostupný na webových stránkách jazykové školy. Cena je rovněž uvedena v písemné nabídce kurzu.
8. Nebude-li cena jazykového kurzu zákazníkem řádně a včas zaplacená, nebo oznámí-li zákazník jazykové škole alespoň čtrnáct (14) dní před jeho zahájením, že se kurzu nezúčastní, je zákazník povinen zaplatit jako smluvní pokutu, resp. stornovací poplatek 30 % z celkové ceny kurzu. Na pozdější oznámení zákazníka nebude brán zřetel. V takovém případě je zákazník povinen zaplatit jazykové škole úplnou cenu kurzu.
9. Vyplněním a podepsáním předtištěné přihlášky do jazykových kurzů zákazník potvrzuje, že se seznámil se všeobecnými obchodními podmínkami jazykové školy, s ceníkem jejich služeb a s rozvrhem jazykových kurzů, a že je považuje pro sebe za závazné.

Ve Frýdku-Místku, dne 25.8.2020

Ing. Martina Krejčí